



PROGETTO FORMAZIONE
PROJET FORMATION

PROGETTO FORMAZIONE PROJET FORMATION

Società consortile a responsabilità limitata

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E
ACCOMPAGNAMENTO NELL'INSERIMENTO LAVORATIVO**

Carta dei Servizi

Sede legale

Località Autoporto, 14/U – 11020 Pollein (Aosta)

Sedi operative

Pollein - Località Autoporto, 14/U, Tel. 0165-43.851/51.65.09, Fax 0165-23.19.06

Villeneuve - Località Chavonne, 37, Tel. e Fax 0165-95.130

e-mail: p.f@progettoformazione.org
info@progettoformazione.org
sito web: www.progettoformazione.org

Presentazione della Società

La Società Consortile a responsabilità limitata *Progetto Formazione* viene costituita nel giugno del 1997 su indicazione dell'Amministrazione regionale che, in base ai risultati scaturiti da un accurato studio di fattibilità, ha promosso una società per la gestione delle attività di formazione professionale e per lo sviluppo della formazione continua.

I soci di *Progetto Formazione S.c.r.l.* sono:

- FINAOSTA S.p.A. – Finanziaria Regionale Valle d'Aosta
- A.V.I. Servizi S.r.l. - Formazione per lo sviluppo dell'impresa
- I.A.L. Valle d'Aosta - Istituto di Addestramento Lavoratori
- Ente Scuola Edile Valle d'Aosta
- ADAVA - Associazione degli Albergatori della Valle d'Aosta
- S.A.V.T. - Syndicat Autonome Valdôtain des Travailleurs
- ASCOM Confcommercio – Associazione Regionale del Commercio, Turismo e Servizi della Valle d'Aosta
- Ente Bilaterale Commercio e Servizi della Valle d'Aosta
- Ente Bilaterale del Turismo della Valle d'Aosta
- Fédération Régionale des Coopératives Valdôtaines
- Associazione Artigiani della Valle d'Aosta
- C.G.I.L. - Confederazione Generale Italiana del Lavoro
- C.I.S.L. - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori
- U.I.L. - Unione Italiana Lavoratori
- Confartigianato Valle d'Aosta
- Lega Regionale Cooperative Valle d'Aosta

Progetto Formazione S.c.r.l. si propone come punto di riferimento per la formazione professionale nel contesto locale e mira ad ampliare le proprie relazioni in ambito territoriale in particolare con enti pubblici, scuole ed aziende.

I suoi compiti, previsti da statuto, sono:

- elaborazione ed adeguamento di modelli formativi alle effettive esigenze del cliente;
- progettazione e gestione di interventi relativi alla formazione;
- analisi dei fabbisogni, sviluppo progettazione e programmazione degli interventi di formazione;
- assistenza tecnica e coordinamento in materia di finanziamento per l'utilizzo di fondi regionali, nazionali e comunitari;
- attività di ricerca, studio e analisi finalizzate al perseguimento dei propri scopi statutari;
- realizzazione di materiali e metodologie didattiche, anche con strumenti e tecnologie audiovisive.

La missione aziendale

Progetto Formazione S.c.r.l. è una società senza scopo di lucro che mette a disposizione strutture, mezzi e risorse allo scopo di sviluppare la formazione professionale in Valle d'Aosta.

La componente societaria, i compiti previsti da statuto, la missione aziendale, garantiscono che le ricadute dell'attività svolta dalla Società, anche in termini economici, vadano sempre a favore dei

beneficiari delle azioni formative, attraverso investimenti continui nei diversi aspetti della formazione professionale:

- sedi formative, aule, laboratori, attrezzature,
- servizi di segreteria, accoglienza, orientamento,
- formazione del personale e dei collaboratori per garantire esperienza e professionalità nel servizio.

Le relazioni con il territorio

Progetto Formazione S.c.r.l. intrattiene relazioni strutturate ed attive con gli attori chiave del territorio valdostano, in modo da interpretare i bisogni locali e presidiare le attività di informazione, reclutamento, reperimento di risorse necessarie per la progettazione e l'erogazione di servizi formativi di qualità.

I soggetti con cui interagisce sono di rappresentanza istituzionale, economica e sociale, dei servizi socio-assistenziali e dei sistemi dell'istruzione e della formazione professionale operanti sul territorio della Valle d'Aosta, cui si aggiungono le famiglie degli allievi minorenni o dei soggetti disagiati.

Oltre ai propri soci, alla Regione Autonoma Valle d'Aosta e agli Enti Locali regionali, alcuni dei soggetti con i quali Progetto Formazione si relaziona sono:

- Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali – Direzione Sanitaria
- Azienda USL Valle d'Aosta
- Istituzioni Scolastiche dislocate sul territorio (ISITIP di Verrès, ISIP di Aosta, ITCG di Saint-Vincent, ecc.)

La politica della qualità

La consapevolezza del ruolo fondamentale che la formazione riveste e rivestirà sempre di più all'interno del sistema sociale ed economico, ha spinto *Progetto Formazione S.c.r.l.* ad accreditarsi come Agenzia formativa presso la Regione Autonoma Valle d'Aosta. L'adozione di procedure formalizzate che definiscono le modalità operative nell'ambito dell'erogazione di servizi formativi ha permesso una razionalizzazione delle risorse presenti, una maggiore visibilità nel contesto di riferimento ed il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- assicurare ai propri clienti il miglior servizio possibile e impegnarsi nel costante miglioramento dello stesso;
- promuovere comportamenti e sensibilità per sviluppare e consolidare la cultura della qualità;
- favorire lo sviluppo delle condizioni organizzative, delle risorse professionali e strumentali.

Il raggiungimento degli obiettivi e degli impegni indicati è indirizzato e controllato attraverso la definizione di azioni da realizzare, responsabilità, risorse necessarie, risultato atteso e modalità di verifica dei risultati.

Le risorse professionali e logistico strumentali

La Società intende favorire lo sviluppo e la crescita professionale degli operatori della formazione professionale in Valle d'Aosta, attraverso il coinvolgimento di figure che collaborino con la Società stessa, con o senza vincoli di subordinazione.

Oggi *Progetto Formazione S.c.r.l.* opera attraverso il contributo di un centinaio di persone: collaboratori, consulenti, professionisti, esperti provenienti da imprese, associazioni professionali e scuole.

Per lo svolgimento delle proprie attività la Società dispone delle seguenti sedi operative e didattiche, adeguatamente attrezzate per le attività d'ufficio, di coordinamento e di erogazione degli interventi formativi:

- la sede principale di Pollein, ubicata in Località Autoporto 14/U, in cui sono presenti gli uffici amministrativi e di segreteria, aule di teoria e laboratori di informatica;
- sede operativa di Villeneuve, in Località Chavonne, 37, in cui vi sono uffici di segreteria, aule di teoria e laboratori adibiti ad attività formative specifiche a contenuto tecnico-specialistico, come estetica, acconciatura, motoristica, meccanica, elettrotecnica e impiantistica idraulico/elettrica.

Le attività e i destinatari

Progetto Formazione S.c.r.l. si rivolge a tutti i soggetti interessati a svolgere attività formative: enti pubblici, aziende, beneficiari diretti. La proposta formativa della Società deriva dall'interazione con i diversi soggetti e dall'interpretazione di ricerche di mercato, analisi dei fabbisogni, sollecitazioni o segnali d'interesse raccolte sul territorio.

Le attività di progettazione, erogazione e rendicontazione di interventi formativi riguardano principalmente le seguenti aree:

- **obbligo formativo, assolvimento diritto-dovere di istruzione e formazione, apprendistato**, per ragazzi con meno di 18 anni o giovani assunti come apprendisti
- **formazione iniziale**, per favorire l'inserimento lavorativo
- **formazione superiore**, professionalizzante e di istruzione tecnico superiore
- **formazione continua e permanente**, aggiornamento, specializzazione e riqualificazione
- **formazione per apprendisti**
- **interventi rivolti a fasce deboli**
- **attività di orientamento**
- **attività di accompagnamento**
- **creazione d'impresa e sviluppo locale**

Tra le principali attività formative svolte dalla Società, rientrano:

- Percorsi di qualifica per giovani (elettrico, meccanico, parrucchiere, estetista, ecc.)
- Formazione per adulti (tecnici di produzione, manutentori elettrici, sarte, ecc.)
- Formazione riguardante servizi alle persone (tata familiare, assistenti domiciliari e tutelari, ecc.)
- Corsi di informatica (di base, avanzata, ECDL, specialistici, ecc.)
- Creazione d'impresa (Bed & Breakfast, Formazione e servizi per le imprese, ecc.)
- Iniziative rivolte alle donne
- Formazione apprendistato
- Percorsi per l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione
- Percorsi rivolti a persone in condizione di disagio sociale
- Progetti territoriali per lo sviluppo dell'occupazione, percorsi personalizzati, orientamento e crescita professionale
- Formazione rivolta a dipendenti di aziende pubbliche e private
- Formazione individualizzata

I servizi offerti

A supporto delle attività di erogazione delle iniziative formative, la Società offre i seguenti servizi:

Segreteria

- Accoglienza allievi
- Cura dell'organizzazione operativa in collaborazione con il coordinatore
- Controllo delle presenze e verifica registri
- Cura della duplicazione e della consegna dei materiali

Materiali didattici e di consumo

- Consegna eserciziaro o esercizi corredati di riepilogo comandi
- Fornitura materiale didattico e/o manuali di supporto ai temi trattati
- Fornitura materiale per fotocopie e stampe (carta, cartucce, toner) e per lavagna

Assistenza di laboratorio

- Verifica giornaliera dello stato tecnico del laboratorio
- Inventario ordinario Hw e Sw a disposizione
- Intervento straordinario in caso di malfunzionamenti o guasti

Tutoring gestionale

- Punto di contatto con i partecipanti ai corsi
- Attività di monitoraggio
- Tutor on-line per percorsi in FAD (formazione a distanza)

Organizzazione generale

- Organizzazione operativa dei corsi
- Raccolta dati relativi ai partecipanti
- Raccolta segnalazioni di necessità formative
- Raccolta reclami e monitoraggio soddisfazione dei clienti

Coordinamento didattico

- Definizione progetto operativo con obiettivi, calendario, contenuti
- Cura dell'organizzazione generale e dei rapporti con la committenza
- Cura del monitoraggio sull'intervento formativo e predisposizione della relazione finale

Docenza

- Attività di docenza in aula svolta da personale esperto e con esperienza maturata in differenti ambienti di lavoro
- Predisposizione del materiale didattico a supporto delle lezioni

Rendicontazione

- verifica e ricerca della documentazione da trasmettere unitamente alla relazione analitica
- stesura della relazione analitica, di merito e tecnico-finanziaria dell'attività realizzata, articolata nelle diverse sezioni previste

Aule attrezzate con le caratteristiche descritte

- Aule di teoria di capienza differente, dotate delle apparecchiature più idonee allo svolgimento delle diverse attività didattiche (lavagna luminosa, bianca, a fogli mobili, proiettore e schermo, videoregistratore e televisore)
- Laboratori di informatica dotati di 16 Personal Computer (1 per il docente e 1 per ogni allievo) collegati in rete con: server di rete, software adeguato alle attività oggetto di formazione, software didattico, collegamento a Internet, stampanti di rete
- Laboratori per lo svolgimento di attività didattiche tecniche e specialistiche nei settori: estetica, acconciatura, meccanica, elettrica, termoidraulica, lavorazione con macchine utensili (torni, frese, saldatrici)

Gli impegni nei confronti dei beneficiari

A garanzia di qualità e trasparenza nei servizi formativi offerti, *Progetto Formazione S.c.r.l.* si impegna nei confronti dei propri clienti a rispettare tutte le indicazioni descritte nella presente Carta dei Servizi attraverso un'alta flessibilità organizzativa e gestionale, che vada incontro ai bisogni degli stessi.

In linea con quanto previsto dagli obiettivi di ogni singolo intervento formativo, infatti, la modalità operative adottate dalla società prevedono:

- progettazione degli interventi in un'ottica di flessibilità e qualità del servizio,
- coinvolgimento di formatori qualificati e disponibili anche ad interventi personalizzati,
- personale di riferimento accessibile per tutto l'arco del percorso formativo (coordinatori, tutor, personale di segreteria, ecc.)
- monitoraggio della soddisfazione del cliente attraverso la raccolta di eventuali critiche, suggerimenti o reclami e risposta agli stessi in tempi ragionevoli.

Progetto Formazione S.c.r.l. utilizza strumenti di rilevazione delle criticità e dei reclami da parte dei beneficiari, quali la segnalazione scritta o il colloquio su appuntamento con gli operatori coinvolti nelle attività (segreteria corsi, coordinatore, responsabile di area, coordinatore generale), per il superamento dei problemi evidenziati e l'eventuale realizzazione di azioni correttive.

L'utente ha inoltre la possibilità di richiedere informazioni che riguardano la sua persona o l'iniziativa formativa in genere, di avanzare proposte o suggerimenti e di motivare un eventuale abbandono dell'attività formativa.

A maggior tutela dei soggetti, all'avvio di ogni corso viene proposto al partecipante un patto formativo in cui *Progetto Formazione S.c.r.l.* presenta l'attività formativa e definisce le regole generali relative alla stessa, allo scopo di:

- condividere obiettivi, contenuti e metodologie didattiche
- individuare le figure di riferimento dell'organizzazione ai diversi livelli di competenza e responsabilità
- definire le modalità logistico-organizzative di realizzazione.

Dal 2003 Progetto Formazione è **Ente Accreditato** all'Albo pubblico delle sedi formative **presso la Regione Autonoma Valle d'Aosta** (provvedimento 5135 del 26.09.03) per le macrotipologie: obbligo formativo e apprendistato in esso ricompreso, formazione superiore, formazione continua e permanente, formazione rivolta alle fasce deboli.

La Carta dei Servizi è disponibile sul sito web

www.progettoformazione.org

e presso le segreterie di Progetto Formazione S.c.r.l.