

**PROGETTO FORMAZIONE S.C.R.L.**

**Piano di indirizzi strategici anno 2021**

Sede in	Pollein (Ao)
Codice fiscale	00642960074
Numero Rea	58175
Partita iva	00642960074
Capitale Sociale Euro	1.548.781,25
Forma Giuridica	Società Consortile a Responsabilità Limitata
Settore di attività prevalente (ATECO)	85.59.2 corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	/
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	/
Paese della capogruppo	/
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	/

**Premessa**

Ai sensi della Legge Regionale 14 novembre 2016, n. 20 e del D.G.R. 622 del 22 maggio 2017, la società presenta il seguente piano sugli indirizzi strategici, comprensivi di programmi di sviluppo e crescita aziendale, nonché di obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento, comprese quelle per il personale, ai sensi dell'art. 2 comma 5 della L.R.20/2016.

**Inquadramento della società**

Progetto Formazione opera nel settore dell'attività formativa; esercita ormai da 24 anni, avendo attivato i primi corsi nell'ottobre del 1997. Nel tempo, oltre ad attivare percorsi formativi diversificati, ha ottenuto numerosi accreditamenti e ad oggi dispone delle seguenti abilitazioni:

- dal 2003 è ente accreditato all'Albo pubblico delle sedi formative presso la Regione Autonoma Valle d'Aosta per tutte le macro-tipologie previste: orientamento e formazione professionale, formazione continua e permanente, formazione rivolta alle fasce deboli (provv. 5135 del 26/09/03);
- è inserita nell'albo regionale di accreditamento delle sedi formative leFP "Formazione per la realizzazione dei percorsi di istruzione e formazione professionale" (provv. 3438 del 05/08/2016);
- è accreditata e iscritta all'elenco regionale per l'erogazione dei Servizi al Lavoro (provv. 1241 del 09/04/2015);
- è Test Center ECDL per l'erogazione di esami di certificazione della Patente Europea del Computer livelli CORE ed ADVANCED;
- è sede accreditata per gli esami CILS (Certificazione di Italiano come Lingua Straniera) dal 2005, con Accordo di Protocollo rinnovato a maggio 2019;
- è accreditata in qualità di ente di formazione preposto al rilascio della certificazione energetica prevista dalla L.R. 26/2012 (provv. 4094 del 24/09/12).

La Società ha la sua sede legale e amministrativa a Pollein, nell'edificio denominato "Serpentone" in località Autoporto: sono presenti 4 uffici per il personale, 4 aule didattiche e 1 laboratorio di sartoria.

La sede di Châtillon, più ampia (5 piani per aule, laboratori ed uffici), è ubicata in località Panorama ed è utilizzata in via prevalente per i corsi leFP e quelli tecnici (di saldatura, per impiantistica, di informatica ecc.). È stata concessa in comodato d'uso dalla Regione Valle d'Aosta nel 2016 e, dopo importanti interventi di ristrutturazione e adeguamento a cura di Progetto Formazione, ha sostituito completamente la ex-sede presente in località Chavonne di Villeneuve.

L'emergenza Covid ha richiesto una diversa riorganizzazione degli spazi in conformità alle disposizioni in materia di prevenzione del contagio: alcune aule site a Pollein non sono utilizzabili in quanto sprovviste di un adeguato sistema di aerazione e i laboratori di Chatillon sono fruibili a capienza ridotta.

Nel 2021 sono dunque stati locati spazi situati a Brissogne nell'edificio "Torre delle comunicazioni", adibiti a laboratori, aule ed uffici: questa soluzione ha garantito un adeguato livello di formazione in presenza per i corsi leFP che richiedono molte ore di formazione pratica. La Società Autoporto ha inoltre concesso in comodato d'uso alcuni locali siti a Pollein, sempre nell'edificio Serpentone, per sostituire gli spazi non fruibili della sede originaria.

L'organigramma funzionale della Società definito nel 2020 si è mantenuto tale anche ad oggi. Non sono state effettuate nuove assunzioni di personale; dei due contratti a termine in essere, uno è stato trasformato a tempo indeterminato nel mese di gennaio e l'altro è scaduto a settembre e non è stato rinnovato per scelta del dipendente.

Oggi i dipendenti sono 28, di cui 8 a tempo parziale e non si prevedono variazioni significative nel 2022.

### **Attività esercitata**

L'attività erogata nell'anno 2020 si è svolta in quattro macro-settori che si possono così sintetizzare:

- corsi rivolti a persone in cerca di occupazione ed interventi di formazione permanente;
- corsi rivolti a persone in situazione di svantaggio sociale o in condizione di disabilità
- corsi rivolti all'obbligo di istruzione e formazione iniziale;
- corsi rivolti ad aziende private e formazione in apprendistato.

L'attività formativa rivolta alle persone disoccupate ed in formazione permanente si è sviluppata su 18 iniziative e ha interessato 519 allievi per 2.645 ore corso, 7 progetti sono stati avviati nell'area della marginalità e delle fasce deboli, interessando 98 allievi per 1.412 ore di corso.

L'attività formativa di assistenza e consulenza rivolta ad aziende pubbliche e private nonché alle associazioni di categoria si è sviluppata su 9 iniziative e ha interessato 163 allievi.

L'area dell'obbligo di istruzione e formazione iniziale si è sviluppata attraverso 9 iniziative per un totale di 6.992 ore coinvolgendo 151 allievi.

La Società ha realizzato progetti aziendali ed interaziendali finanziati dal FSE - area adattabilità.

Nella formazione obbligatoria prevista dal contratto di apprendistato ha realizzato 55 iniziative corsuali con il coinvolgimento di circa 1100 allievi.

La società ha mantenuto ed implementato le relazioni con i diversi attori del territorio attraverso:

- protocolli di collaborazione con diverse organizzazioni datoriali e sindacali;
- accordi di collaborazione/raggruppamento di imprese con alcuni enti di formazione accreditati;
- accordi con le singole imprese del territorio.

Nel 2021 prevediamo di erogare circa 18.700 ore corso, nei quattro macro settori di cui sopra. Al 30 settembre sono state erogate 12.530 ore.

L'emergenza sanitaria Covid 19 ha causato un rallentamento parziale nelle attività in presenza, che è stato comunque recuperato con la Formazione a Distanza. Modalità, questa, che continua ad essere utilizzata per quanto riguarda alcuni moduli formativi frontali e che potrà caratterizzare la progettazione di altre attività.

La Società ha mantenuto ed implementato le relazioni con i diversi attori del territorio con diverse organizzazioni datoriali, accordi con altri enti di formazione accreditati e con le singole imprese del territorio.

L'attività aziendale si è caratterizzata per una molteplicità di interventi realizzati, che hanno avuto come denominatore comune la formazione professionale attraverso il consolidamento delle aree storiche di intervento:

- la formazione professionalizzante, lo svantaggio sociale e la formazione iniziale;
- la gestione di iniziative in regime di servizio quali l'apprendistato per le aziende e i laboratori occupazionali integrati e con formazione laboratoriale professionalizzante per i giovani con disabilità intellettiva;
- lo sviluppo dell'area migranti e della formazione continua per occupati, ivi ricompresa la formazione aziendale con finanziamento pubblico e privato;
- le iniziative formative in ambito socio sanitario, con il corso OSS di base e OSS scuola.

La Società, che ha contribuito ad avviare la sperimentazione del sistema della Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) in Valle d'Aosta, continua ad investire in maniera rilevante nella gestione delle iniziative formative in questo ambito.

I percorsi attualmente in essere fanno riferimento agli indirizzi di "Operatore del Benessere" (Acconciatore ed Estetista) ed "Operatori ai Servizi di Vendita".

Per l'anno formativo 2021, a partire da settembre 2021, la società gestisce 1 prima classe (due indirizzi), 2 seconde (tre indirizzi), 3 terze classi ed un quarto anno di specializzazione che permetterà il conseguimento del diploma di qualifica di "Tecnico dei trattamenti estetici".

Si prevede un analogo andamento per il prossimo triennio ed è in fase di progettazione e sviluppo l'implementazione dell'offerta formativa in ambito informatico.

Nell'area dello svantaggio, la Società si è aggiudicata nel 2017, in partenariato con la Fondazione Ollignan, la Società Cooperativa Leone Rosso e il Consorzio Trait d'Union, la gestione dei laboratori occupazionali integrati rivolti a persone con residue capacità lavorative, fino a tutto il 2021.

A marzo 2021 è iniziato il progetto Start-up 3, rivolto a giovani con disabilità intellettive e finalizzato alla piena inclusione sociale e lavorativa della persona.

Inoltre, gestisce 3 progetti finanziati FSE denominati Compass, ossia percorsi di orientamento professionale rivolti a persone svantaggiate e con disabilità e 2 progetti sempre finanziati FSE denominati Agorà, ossia percorsi di formazione rivolti prevalentemente a persone in situazione di svantaggio che percepiscono forme di sostegno al reddito.

A questi si aggiunge il progetto Passwork, gestito in partenariato con Trait d'Union. Questo è attuato con il fondo regionale FREOD ed è rivolto a persone iscritte al collocamento mirato in qualità di disabili, che prevede tirocini finalizzati alla definizione delle capacità lavorative.

A novembre 2018 si è ottenuta l'aggiudicazione del progetto P.R.I.M.O a valere sulla

programmazione Interreg – ALCOTRA 2014/2020, che è entrato nella vera e propria fase operativa da maggio 2019 e si concluderà nel 2022; tale azione formativa è sviluppata in partenariato con la Sovrintendenza agli Studi dell'Assessorato Istruzione e Cultura, l'UNIVDA e il Dipartimento Sanità, Salute e Politiche Sociali, con l'intento di sperimentare nuove pratiche orientative finalizzate alla riduzione dei livelli di insuccesso scolastico e formativo.

La società ha risposto, sia nel 2020 che in questi mesi del 2021, a tutti gli Avvisi FSE emessi e rivolti agli enti accreditati e ha continuato - in maniera incessante - l'attività di analisi, progettazione ed erogazione di azioni formative in risposta ai bisogni espressi dalle imprese del territorio regionale.

In particolare, nel 2021, ha ottenuto i seguenti risultati:

- Avviso 19AH, 3a finestra: formazione per disoccupati, progetti assegnati P069 Segretaria Impresa artigiana, P070 Produzioni vegetali, P071 Impiantista elettrico, P076 Arte bianca
- Avviso 16AB, progetti assegnati P077 Operval 2021-10-27
- Avviso 19AL, 3a finestra: formazione per disoccupati, progetti assegnati P078 Kairos
- Avviso 20AD, 2a finestra: formazione, progetto assegnato P068 Oss ed. 2
- Avviso 20AD, 3a finestra: formazione, progetto assegnato P079 Oss 2021 ed. 3
- Avviso 21AB, formazione, progetto assegnato P080 Percorso triennale leFP Operatore del benessere
- Avviso 21AC, 1a finestra, progetti assegnati P082 Assistenza e manutenzione dispositivi digitali, P083 Assistente studio medico, P084 operatore dei servizi alberghieri di housekeeping, P086 ICDL 2022.

La società ha inoltre partecipato all'avviso relativo al Bon Emploi e attendiamo ad oggi l'esito dei progetti P087 Operatore Caaf, P089 Siti web, P090 Pizza e focacce, P091 (IV anno leFP nel settore benessere).

Ad oggi i corsi in essere gestiti da Progetto Formazione sono 20.

### **Investimenti 2020 e 2021**

Nel 2020 Progetto Formazione ha investito circa 52.000 euro per fronteggiare la situazione emergenziale creatasi a causa del Covid-19; sono stati acquistati software antivirus e pc portatili per lo smartworking e la formazione a distanza, attrezzature per i nuovi laboratori di estetica/acconciature, arredi necessari al distanziamento sociale nelle aule (banchi monoposto, sedie di dimensioni ridotte).

Evidenziamo inoltre l'acquisto del software Spaggiari per il registro elettronico dei corsi leFP.

Nel 2021, a seguito dell'utilizzo dei nuovi spazi a Brissogne ed a Pollein (ex sede CNA), si è reso necessario lo spostamento del server, la definizione di una nuova architettura di rete, il cablaggio dei cavi e la posa di FO monomode per poter attivare il servizio di connettività 60 M fornito da In.Va: l'investimento complessivo è stato di 15.000 euro.

Sono inoltre state acquistate attrezzature informatiche e software per circa 11.600 euro ed ulteriori arredi per la messa a punto dei laboratori per 1.870 euro.

### **Piano strategico 2022-2024**

In base a quanto riportato nel bilancio 2020, Progetto Formazione, benché si sia trovato ad agire all'interno di un contesto pandemico difficile ed incerto perché ancora in evoluzione, può contare su una situazione economica e finanziaria solida e su una programmazione a breve termine già in parte acquisita: ad oggi, infatti, sono state approvate attività finanziate per 12.570 ore di formazione a valere sull'anno 2022.

In una situazione di programmazione a breve termine tutto sommato favorevole, si è comunque dovuto prendere atto delle mutate delle condizioni di contesto e delle nuove forme di sostegno all'occupabilità messe in campo da parte dell'amministrazione regionale che hanno convinto la società ad avviare un necessario nuovo approccio al mercato della Formazione, che dovrà contribuire a portare l'azienda a proporsi in maniera strutturata e sistematica anche su altri settori, diversi dalle abituali aree degli IeFP, delle fasce deboli, della formazione finanziata e professionale.

Inoltre, con il termine del mandato del precedente CdA, nel mese di luglio 2021 i soci hanno deciso di cambiare la tipologia di governance, optando per un amministratore unico.

Si è reso così necessario avviare, anche sulla base delle indicazioni del nuovo organo di controllo della società, un processo di revisione delle modalità di amministrazione dell'azienda, attraverso una sostanziale rivisitazione dei vari processi (in primis, acquisti, pagamenti, assegnazione di incarichi professionali, privacy e cyber security) che entro la fine del 2021 porterà all'individuazione di un nuovo modello non solo gestionale, ma anche organizzativo.

Il modello a cui tendere è quello tipico delle organizzazioni *lean e agile*, finalizzato ad ottimizzare i processi e ridurre o eliminare le attività a non valore, introducendo sistemi digitali tesi a semplificare le attività e minimizzare le possibilità di errore, con la finalità di meglio orientare le varie strutture verso gli obiettivi strategici aziendali, rendendo solidi, stabili e tracciabili tutti i processi.

Tali attività sono state e saranno condotte seguendo tre metodologie:

- analisi, riscrittura, misurazione e monitoraggio dei processi;
- ridefinizione dei ruoli;
- mappatura delle competenze e formazione del personale.

In particolare, l'analisi organizzativa si completerà con la fine del 2021 e porterà all'individuazione di quattro aree: IeFp; Formazione finanziata e a catalogo; Progettazione e Sviluppo; Amministrazione, Acquisti e Servizi generali.

Anche i ruoli verranno ridefiniti con la creazione di famiglie di competenza, che interagiranno sia in modo funzionale che interfunzionale, in modo da accrescere il coinvolgimento, la consapevolezza e il contributo di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi.

Per quanto attiene, invece, agli aspetti gestionali, sempre entro la fine dell'anno, in accordo con l'Organismo di Vigilanza, verrà approvato un nuovo regolamento sugli acquisti, che saranno centralizzati, con lo scopo di favorirne una gestione più efficace ed efficiente e garantirne un monitoraggio più puntuale e immediato.

Per quel che riguarda l'assegnazione degli incarichi professionali, entro la fine del 2021 si procederà all'istituzione di un elenco aperto di professionisti, che verrà gestito da un'apposita commissione e aggiornato in base alle esigenze che scaturiranno dall'attività che l'azienda porterà avanti.

Anche in considerazione della tipologia di utenza dei corsi di formazione somministrati, sempre maggiore attenzione verrà mantenuta sulle tematiche riguardanti la Privacy e la Cyber security, grazie all'introduzione di nuovi sistemi digitali.

Per quanto attiene invece agli obiettivi strategici, i temi all'interno dei quali tutti i progetti verranno realizzati sono: Sostenibilità (ambientale, sociale ed economica), Digitalizzazione, Diversità e Inclusione.

Operativamente, i punti cardine del business di Progetto Formazione continueranno ad essere le attività per cui la società consortile è stata creata:

- Gestione dei percorsi leFP, che – in linea con quanto definito dalla Regione Valle d'Aosta - per il loro valore e il loro positivo impatto sulla dispersione scolastica e le possibilità occupazionali dei giovani dovranno essere potenziati e diversificati anche in un'ottica internazionale attraverso l'attivazione di progetti Erasmus;
- Gestione e implementazione dei progetti formativi e professionalizzanti a favore delle fasce deboli, fondamentali in questo periodo di crisi anche pandemica, che avranno l'obiettivo di favorire una migliore integrazione tra le richieste del mercato del lavoro e la formazione di figure pronte all'impiego.

Parallelamente, Progetto Formazione si proporrà sul mercato come soggetto facilitatore della crescita professionale in Valle d'Aosta, diversificando la propria offerta, attraverso la creazione di un catalogo suddiviso per aree tematiche.

A guidare le proposte da inserire in tale catalogo saranno i fabbisogni formativi che i soci di Progetto Formazione evidenzieranno durante periodici incontri di confronto.

Inoltre, se verrà confermato l'interesse da parte dei soggetti coinvolti, si procederà alla specializzazione di alcune professionalità presenti in Progetto Formazione nella progettazione di percorsi formativi da erogare al personale degli enti pubblici presenti sul territorio valdostano o alle società partecipate della Regione Valle d'Aosta.

Non ultimi, verranno intensificati i contatti con le associazioni di categoria e le PMI per individuare e proporre delle soluzioni che possano accompagnarle nella loro crescita mettendo a disposizione delle aziende e delle associazioni stesse la rete, le professionalità, le competenze, nonché le strutture di Progetto Formazione.

Partendo dalle necessità formative espresse dai clienti privati e dalla conferma del valore dei finanziamenti pubblici, si ipotizza che complessivamente nel prossimo triennio il valore delle ore somministrate potrà crescere complessivamente di circa l'8%.

Per conseguire tale risultato, sarà necessario attuare una serie di investimenti, che potranno in quota parte essere oggetto di contributo:

- In attesa dell'attuazione di quanto previsto dalla delibera della Giunta regionale della Valle d'Aosta n. 1199 in cui si afferma che "risultano fondamentali, per la Società, interventi regionali volti a garantire che Progetto Formazione si doti di una sede idonea, unica e definitiva, allo svolgimento della propria attività, sita nel Comune di Aosta (..) si procederà allo Spostamento degli uffici dalle due attuali sedi di Pollein ai locali ex Fondemain presso il Palazzo direzionale di Autoporto, in modo da poter concentrare in un'unica sede tutto il personale in staff, ottimizzandone l'efficacia e l'efficienza operativa e favorendo la circolarità della comunicazione e una migliore integrazione delle attività e dei processi (complessivamente il contratto di locazione degli uffici rimarrà invariato);
- Potenziamento della rete e dei sistemi di comunicazione per garantire una performance adeguata alla tipologia dei nuovi percorsi digitali;
- Locazione di un locale attiguo alla nuova sede degli uffici per la creazione di un'aula di informatica, dove ospitare i nuovi percorsi formativi;
- Aggiornamento dell'hardware (Pc, portatili, telecamere, casse, microfoni e proiettori multimediali) e dei software dei computer in dotazione al personale e degli allievi, transitando dalla versione Office 2013 ad Office 365 e supportando così la nuova organizzazione secondo le metodologie collaborative e Agile;
- Implementazione del gestionale e della relativa reportistica per la consuntivazione dei progetti finanziati;
- Aggiornamento del programma gestionale dell'amministrazione;
- Creazione di laboratori di elettronica a supporto dei percorsi formativi orientati alle tematiche dell'industria 4.0;
- Formazione specifica per il personale di PF sulle tematiche della digital transformation, dell'e-learning, del Project management e della Leadership. Euro 35.000 corsi di formazione?
- Acquisto software per gestione protocollo digitale.

### **Situazione economica**

Rispetto al 2020, per il 2021 si stima nel conto economico un incremento del valore della produzione per effetto del maggior numero di ore di formazione erogata e di progetti rendicontati e successivamente controllati dall'Amministrazione Regionale.

Il budget predisposto in allegato espone l'attuale stato di salute dell'azienda e contiene la previsione per il quinquennio successivo, per il quale si prevede una situazione di regolare e sostanziale crescita nel prossimo triennio, legata a quelli che sono gli obiettivi strategici societari (ferma restando l'incertezza su quelli che saranno gli avvisi con relative finestre nell'ambito dei bandi emessi dall'ente pubblico), seguita da una possibile stabilità.

I costi della produzione dell'intero quinquennio 2022/2026 prevedono dunque un incremento costante dovuto da un lato ad un numero maggiore di ore di formazione erogata e conseguenti maggiori costi ad essa connessi, dall'altro al piano di investimento in ambito informatico, formativo e di sviluppo.

### **Flussi**

La situazione finanziaria dell'esercizio 2020 presentava un valore di tesoreria di fine esercizio di € 428.229; a fine 2021 si prevede la sostanziale conferma di tale disponibilità.



Gli investimenti programmati potranno essere affrontati con risorse proprie, fatta eccezione per eventuali contributi pubblici a disposizione, prudenzialmente non computati.

Al riguardo si ricorda come condizione essenziale per il mantenimento dei flussi finanziari positivi sia il mantenimento di un equilibrato rapporto delle anticipazioni da parte del soggetto committente in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Sarà, pertanto, compito dell'organo amministrativo adoperarsi affinché sin dalla sua progettazione, l'attività formativa nell'arco della sua evoluzione sia accompagnata da adeguate anticipazioni finanziarie.

### **Stato Patrimoniale**

Lo stato patrimoniale accoglie nelle immobilizzazioni gli incrementi per gli investimenti previsti al netto delle quote di ammortamento programmate.

Le rimanenze sono la conseguenza delle variazioni previste sui lavori in corso come si è già avuto modo di precisare in precedenza.

Le disponibilità corrispondono alle giacenze di tesoreria stimate alla fine di ciascun esercizio. La previsione operata nei debiti verso fornitori e verso altri riflette l'andamento delle commesse come delineato.

### **Conclusioni**

Il presente piano di indirizzi strategici presenta una situazione di crescita sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista finanziario.

Si precisa che l'entità del ricavo dipende essenzialmente dai bandi emessi dall'Ente Pubblico e quindi la previsione per gli esercizi 2022-2026 è stata redatta contando su una continuità di massima.

Pollein, 2 novembre 2021

*L'Amministratore Unico  
dott. Pier Maria Minuzzo - (firmato digitalmente)*

Documenti allegati:

- Prospetto investimenti
- Altri prospetti