

## **AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA**

**Ente committente** – La Società Progetto Formazione S.c.r.l. intende avviare una procedura comparativa per l’affidamento del servizio di assistenza informatica.

**Oggetto** – Nello specifico, la società ha necessità di affidare un incarico di servizio di supporto informatico relativo alla sua infrastruttura ICT e di Amministratore di Sistema.

L’azienda attualmente dispone di:

	<b>Sede di Pollein</b>	<b>Sede di Chatillon</b>
Postazioni PC per i dipendenti	11	15
Portatili	4	6
3 aule attrezzate di informatica	4	30
Reti	2	1
Server fisici	1	1
Server virtuali	2	1

L’attività avrà ad oggetto a titolo esemplificativo:

- Responsabilità di Amministratore di Sistema e sulla sicurezza dei dati aziendali, compresa la gestione dei backup e delle politiche di accesso alle reti;
- Assistenza sui pc (s.o. Microsoft Windows xp – vista - 7 – 8 – 10);
- Assistenza sui server (s.o. Microsoft Windows 2003 – 2008 – 2012);
- Assistenza multifunzioni grosso formato (fotocopiatori);
- Assistenza sulle stampanti;
- Assistenza sugli access point;
- Assistenza sui nas;
- Assistenza sui firewall e relativa programmazione:
  - Nat
  - Filtering
  - Intrusion prevention
  - url bloccati
  - gestione siti
- Assistenza sugli switch HP e MICRONET programmabili;
- Assistenza hyper-v per server virtuali;

- Gestione wi-fi e politiche di accesso;
- Gestione delle poste elettroniche con inserimento dei messaggi di risposta automatica e gestione dell'inoltro;
- Gestione dei DNS del dominio internet www.progettoformazione.org;
- Gestione delle caselle mail inclusa creazione/cancellazione/liste di distribuzione;
- Allineamento e gestione antenne di FastAlp per linee internet;
- Eventuale spostamento fisico delle postazioni tra i vari uffici e le due sedi ed eventuale spostamento dei pozzetti del cablaggio;
- Servizi di consulenza informatica pre e post vendita;
- Implementazione delle misure minime di sicurezza;
- Servizi di collaudo;
- Test mensile di disaster recovery;
- Backup mensile su dvd e hdd esterno;
- Interfaccia con i fornitori di altri programmi software (Proforma e Mondo e ex Esatto);
- Realizzazione di studi di fattibilità per nuove reti informatiche o implementazione di nuovi servizi informatici;
- Fornitura MAINTENANCE attuali FIREWALL aziendali;
- Fornitura e gestione antivirus aziendale;
- Gestione 2 totem aziendali (PC con monitor 50" in area di transito);
- Reperibilità 8:00 – 18:00 lun – ven con possibilità di estendere temporaneamente al sabato e domenica la reperibilità in caso di urgenza previo preavviso di 48 ore (per un max di 4 volte l'anno);
- Intervento in loco entro 1 ora e 30 minuti, intervento da remoto entro 30 minuti;
- Attivazione di un numero telefonico dedicato;
- Disponibilità invio di più tecnici contemporaneamente in caso di compromissione dell'attività aziendale (virus, attacco hacker, ecc).

**Importo presunto** - Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico, è stato stimato in via presuntiva in euro 24.000,00 annui, al netto degli oneri IVA.

**Durata dell'incarico** - L'incarico avrà durata annuale a partire dal 1 luglio 2018 termine 30 giugno 2019 con possibilità di verifica e di rinnovo sino al 30 giugno 2020 alle stesse condizioni.

**Soggetti ammissibili e competenza professionale richiesta** - Possono presentare l'offerta i soggetti i quali al momento della presentazione dell'offerta non si trovino nelle condizioni di incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione e/o di incompatibilità o conflitto di interessi con Società e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere iscritti al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. se l'impresa è italiana o straniera residente in Italia, ovvero nel corrispondente Registro professionale dello Stato di appartenenza per attività oggetto della gara (servizi informatici);
- b) aver svolto nel triennio 2015-2016-2017, in qualità di operatore economico singolo o raggruppato, almeno 3 (tre) incarichi analoghi a quello oggetto di avviso;
- c) individuare nominalmente i tecnici in possesso delle comprovate competenze professionali, che saranno deputati all'esecuzione del contratto.

**Criterio di selezione** - La Società aggiudicherà l'incarico mediante motivato giudizio comparativo che terrà conto in misura pari al 40% dell'esperienza desumibile dal curriculum presentato in misura pari al 30% delle modalità di esecuzione del servizio e in misura pari al 30% dell'entità del ribasso sull'importo a base di gara.

La Società si riserva la facoltà di chiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata.

L'affidamento verrà disposto nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

**Modalità di presentazione dell'offerta** - L'offerta dovrà pervenire all'indirizzo pec: [progettoformazione@prec.unonet.it](mailto:progettoformazione@prec.unonet.it) entro e non oltre le ore **12.00** del **11.06.2018**; riportando nell'oggetto della mail la seguente dicitura "**SERVIZI INFORMATICI**".

Alla domanda dovranno essere allegati:

- una domanda, redatta su carta semplice secondo lo schema allegato, corredato di documento di identità in corso di validità del dichiarante;
- il curriculum aziendale;
- una relazione tecnica descrittiva delle modalità di lavoro proposte;
- un preventivo indicante (esclusa l'imposta sul valore aggiunto) l'eventuale ribasso offerto sul predetto importo di € 24.000,00 annui.

**Trattamento dei dati personali** - Ai sensi dell'art. 13 del DLgs. n. 196/2003 e s.m.i., si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

\*\*\*\*\*

Eventuali chiarimenti sul contenuto del presente avviso possono essere richiesti al seguente indirizzo: [progettoformazione@pec.unonet.it](mailto:progettoformazione@pec.unonet.it)

La presentazione dell'istanza non equivale ad una proposta *ex art.* 1326 del codice civile né comporta l'applicazione degli artt. 1337 e 1338 del codice civile. L'istanza rappresenta per la SOCIETA' PROGETTO FORMAZIONE S.C.R.L. un'indicazione di mercato, senza effetti o vincoli giuridici.

La SOCIETA' si riserva inoltre:

- di non affidare il servizio;
- di procedere all'affidamento anche in presenza di un unico preventivo purché ritenuto valido e congruo;
- di affidare il servizio, nel rispetto della normativa vigente, attraverso procedure alternative rispetto a quanto indicato.

Pollein, 28.05.2018

Società consortile a r. l.  
**PROGETTO FORMAZIONE**  
Il Presidente e Amministratore Delegato  
- Dr. Matteo FRATINI -

Allegato:

“A” – Istanza di partecipazione

**Allegato A - Istanza di partecipazione, annessa dichiarazione e offerta economica**

**Oggetto: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) codice fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

dell’operatore economico \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**chiede**

di partecipare alla procedura selettiva in oggetto e

**dichiara**

ai sensi degli artt. 47 e 77-bis del Decreto del Presidente della Repubblica (D.P.R.) 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del detto D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

**A)** di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione indicate nell’avviso;

**B)** di acconsentire al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa;

**C)** di acconsentire preventivamente all’esecuzione, da parte della SOCIETA’ PROGETTO FORMAZIONE S.C.R.L., ad ogni idoneo controllo per accertare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive fornite.

**offre**

il seguente ribasso sull’importo posto a base di gara.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Legale Rappresentante \_\_\_\_\_

**Allegati: n. 1 copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del dichiarante**